

Поддержка RadioBox - Ошибка #499

Нет вещания по всем нашим каналам

22.06.2016 12:48 - Андрей Свиридюк

Статус:	Решена	Дата начала:	22.06.2016
Приоритет:	Немедленный	Срок завершения:	
Назначена:	Alexey Nesterenko	Готовность:	0%
Категория:		Оценка временных затрат:	0.00 час
Версия:		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			

История

#1 - 22.06.2016 12:49 - Андрей Свиридюк

- Файл *photo_2016-06-22_14-50-53.jpg* добавлен

До этого были сильные прерывания. Сейчас нет подключения

#2 - 22.06.2016 13:01 - Андрей Свиридюк

Добрый день!

Сейчас позвонили почти все клиенты, сказали, что было прерывание. Сейчас всё нормализовалось.

В качестве примера, ошибка в плеере была такая:

Unable to open item for playback (Not Available (404)):

"http://ilikeradio.df6.ru:8006/kumpun_radio"

С чем связана такая проблема? Как её можно устранить? В последнее время часто в течение рабочего дня начали вылезать такие моменты.

#3 - 22.06.2016 13:11 - Alexey Nesterenko

- Параметр *Назначена* изменился на *Alexey Nesterenko*

сейчас была сетевая проблема в дата-центре в котором расположен маг. Проблему быстро устранили (в течении 3 минут). Сейчас проблем быть больше не должно.

Что касается постоянности таких проблем, то их не должно быть. Последняя сетевая проблема которая была нами зафиксирована была была 21 мая. Более внимательно изучим логи и дадим ответ.

#4 - 22.06.2016 13:19 - Андрей Свиридюк

Хорошо, спасибо!

У нас было что-то похожее 7 июня, но по другой причине

#5 - 22.06.2016 15:06 - Андрей Свиридюк

Проблема повторилась

#6 - 22.06.2016 17:22 - Alexey Nesterenko

Да, к сожалению проблема сегодня была зафиксирована дважды. первый раз 2 минуты, второй раз 4. Сейчас мы работаем на резервном канале, инженеры исследуют проблему.

#7 - 22.06.2016 20:57 - Андрей Свиридюк

Добрый вечер!

Есть ли новости? Получилось ли устранить проблему?

Завтра всё будет норм?

Alexey Nesterenko писал(а):

Да, к сожалению проблема сегодня была зафиксирована дважды. первый раз 2 минуты, второй раз 4. Сейчас мы работаем на резервном канале, инженеры исследуют проблему.

#8 - 22.06.2016 23:06 - Alexey Nesterenko

Проблем не ожидается. Но работы по диагностике продолжаются. Диагностика и в случае нахождения проблемы ее устранение не должны привести к перерывам в вещании.

#9 - 09.07.2016 10:11 - Alexander Smolko

- Параметр Статус изменился с Новая на Решена

Файлы

photo_2016-06-22_14-50-53.jpg	41,9 КБ	22.06.2016	Андрей Свиридюк
-------------------------------	---------	------------	-----------------